

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 7日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスMEGUの家

保護者等数（児童数）9 回収数 7 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				・施設基準を満たしており、活動に十分な広さを確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				・見学时、契約時などに職員の職種や配置などについて説明をしております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1			・バリアフリーではありませんが、安全に活動ができるよう配慮しております
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7				・保護者と十分に情報を共有し、児童の現状に合わせて児発管が作成を行っております
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7				・日々行うトレーニングとは別に、季節の行事、体験学習等をとり入れマンネリ化しないよう取り組んでいます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4			・現在このような機会は設けておりません今後の課題です
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				・契約時に詳しく説明をしております
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・連絡帳、電話、送迎時等に事業所での様子をお伝えし情報を共有しています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				・相談があった場合、気になることがある場合等は、電話や連絡帳等でその都度対応しております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2		・コロナ禍で数年保護者会が開催できておりませんでした。今年度は年度末に計画しております
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			・契約時に保護者に説明したり、日頃より声掛けをするなどして相談や困り事等について速やかに対応ができるよう心掛けています

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				・連絡帳や電話、送迎時などでの情報共有に努めています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			・MEGUだよりやブログなどで活動内容についてお知らせしています アンケートや自己評価の結果についてはホームページにて公開しています
	14	個人情報に十分注意しているか	7				・充分注意し、職員教育にも努めています
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1		・各種マニュアルについて策定し、職員間で共有していますが、保護者への周知は不十分です 契約時、連絡帳、お便り等で報告できるよう努めます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3			・年間で計画を立て、児童の状況に合わせて訓練を行い、連絡帳にて報告をしています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・保護者、児童との信頼関係を築き、活動内容の充実を図ります
	18	事業所の支援に満足しているか	7				・今後さらに支援内容の充実にも努めます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。