

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 6年 3月 7日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスMEGUの家

保護者等数（児童数）6 回収数 6 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					・施設基準を満たしており、活動に十分な広さを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					・見学時、契約時などに職員の職種や配置などについて説明をしております
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				・日々の療育の中で、自然にいろんな事ができるように、また注意できるような空間だと思う 段差、階段、トイレの高さなど療育にもつながる空間だと思う	・バリアフリーではありませんが、安全に活動ができるよう配慮しております 幼児用トイレも完備し、年齢に応じて使い分けができるようにしています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				・子どもにとって、集団の保育園とは違い、少人数での療育の場はとても大切な環境や空間になっていると思う	・ご利用後は清掃・消毒等を徹底し清潔な空間を保てるようにしています 活動しやすいよう、机等の配置にも配慮しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	6				・保護者の考えや目標などを考慮し、子どもに合わせた療育がなされていると思う	・保護者と情報を共有し、児童の現状に合わせて計画書を作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				・子どもに合った支援が行われていると思う	・利用者の現状に合わせ、その中でも個々のニーズに応じて支援内容を設定しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				・行われていると思う	・個別に支援内容を毎月見直しさらに支援目標を設定した上で支援を行っています
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	6				・色々な経験ができ、子どもに合った活動が計画され楽しむことができていると思う	・日々行うトレーニングとは別に季節の行事、体験学習等を取り入れマンネリ化しないよう取り組んでいます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1			・保育園の先生の目線ではなく、療育されている先生の目線での意見や感想を聞けるので助かる	・現在はこのような機会はありません 今後の課題です
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					・契約時に詳しく説明をしております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6				・されていると思う 親がどのようにすればいいかわかり、課題も見えわかりやすい説明だと思う	・支援計画書を示しながら、支援内容について説明しています

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	3	1	2	・普通の子育てでは考えつかない思いつかない事を教えてもらえるので勉強になる もっと知りたいと思う	・ペアトレは実施していませんが電話や面談等に、関わり方などについて保護者と共有したりアドバイスをしたりしています ペアトレについても検討していければと思います
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6			・1人でかかえず、良い所、苦手なところを共感してもらったり理解してもらったりして心強く思う	・連絡帳、電話、送迎等に事業所での様子をお伝えしています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1	・活動の様子の写真はとても嬉しい	・相談があった場合、気になることがある場合等は、電話や連絡帳等でその都度対応しています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	3	・療育している事を隠したい人もいるかもしれないが、同じような事で悩んだり困ったりしている親同士の交流もできたら嬉しいと思う	・コロナ禍で数年保護者会が開催出来ておりませんでした。今年度は年度末に計画しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			・保護者の悩みなどを聞いてもらい、アドバイスやアイデアをもらえるのは、本当に困っている自分には心が救われる	・契約時に保護者に説明したり、日頃より声掛けをしたりして相談や困り事などについて速やかに対応できるよう心がけています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			・連絡帳やメールなどできちんできています	・連絡帳や電話などの情報共有に努めています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5		1	・定期的に色々な行事や活動している事をプリントで確認できるのはとても楽しみ (MEGUだより)	・MEGUだよりやブログなどで活動内容についてお知らせしています アンケートや自己評価の結果についてはホームページにて公開しています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			・十分に注意されていると思う	・充分注意し、職員教育にも努めています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			・大雨の時など前日にお知らせがあり、早めの連絡で助かる	・各種マニュアルについて策定し職員間で周知、防犯訓練については発生を想定した訓練を実施しています。緊急時、感染症についても訓練を計画、実施予定ですが保護者への周知は不十分です。契約時、連絡帳、お便りなどで報告できるよう努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1		・年間で計画を立て、児童の状況に合わせて訓練を行い、連絡帳などで報告しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6			・楽しみにしている	・保護者、児童との信頼関係を築き、活動内容の充実を図ります
	23	事業所の支援に満足しているか	6			・とても満足している	・今後さらに支援内容の充実を努めます

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。